

De 14-dagen aanmaning

Op 1 juli 2012 is artikel 6:96 lid 4-6 van het Burgerlijk Wetboek en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten ingetreden. Wat houdt dit in de praktijk ook al weer precies in?

De nieuwe incassowetgeving was bedoeld om consumenten te beschermen tegen incassobureaus die onredelijk hoge of onterechte incassokosten in rekening brachten.

Ten opzichte van consumenten dient, om aanspraak te kunnen maken op incassokosten, een aanmaning verstuurd te worden waarin wordt aangegeven dat er een (aanvullende) betalingstermijn van 14 dagen zal gelden en dat als niet binnen die termijn betaald wordt, er aanspraak gemaakt zal worden op de incassokosten. Tevens dient op dat moment al aangegeven te worden wat deze incassokosten zullen bedragen – waarbij een concreet bedrag genoemd dient te worden – en wat verdere gevolgen zullen zijn indien niet tot betaling wordt overgegaan.

Wordt deze '14-dagen aanmaning' niet op een juiste wijze of correct tijdstip verstuurd aan de consument, dan kunnen er geen incassokosten in rekening worden gebracht en blijven deze kosten dus voor rekening en risico van de verkoper of dienstverlener.

Daarnaast is er recentelijk nogal wat discussie geweest over de vraag of de incassokosten direct na het verstrijken van de genoemde termijn van 14 dagen verschuldigd zouden zijn, of dat dit pas het geval is als er daarna daadwerkelijk een incassohandeling verricht wordt.

Het Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden leek daar in september 2013 duidelijk over door aan te geven dat het verstrijken van de termijn voldoende was. Maar slechts een maand later werd de discussie weer aangewakkerd door het Landelijk Overleg Vakinhoud Civiel en Kanton (LOVCK) en het Landelijk Overleg van de Voorzitters van de Civiele afdelingen van de Hoven (LOVC-hoven); in hun rapport wordt geoordeeld dat er na de veertiendagenbrief nog minimaal één incassohandeling moet worden verricht voordat er buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht kunnen worden.

De rechtbank Gelderland heeft het vervolgens eind 2013 op zich genomen om een prejudiciële vraag aan de Hoge Raad te stellen om duidelijkheid te verkrijgen en afgelopen maand is de vraag daarmee beantwoord.

Tegen het rapport in, wordt door de Hoge Raad geconcludeerd:

“dat art. 6:96 lid 6 BW aldus moet worden uitgelegd dat, indien de schuldeiser in redelijkheid tot het verrichten van incassohandelingen is overgegaan en de daarin genoemde veertiendagenbrief aan de consument-schuldenaar heeft gestuurd, bij uitblijven van de betaling binnen de termijn van veertien dagen de in het Besluit genormeerde vergoeding voor buitengerechtelijke incassohandelingen door de consument-schuldenaar verschuldigd wordt, zonder dat de schuldeiser gehouden is daartoe nog nadere incassohandelingen te verrichten”.

Dat komt er dus op neer dat de 14-dagen aanmaning voldoende is, zonder verdere actie ter incasso, om aanspraak op de buitengerechtelijke incassokosten te kunnen maken.

VRAGEN?

Neem gerust contact op:

Schijndelseweg 46 5283 AD Boxtel
tel: 0411-218666 fax: 0411 - 744044
www.kimtroei.nl info@kimtroei.nl
