

Nieuwe regels e-commerce vanaf december 2013

Heeft u een webshop?

Let dan op, want de toepasselijke regelgeving wijzigt over enkele maanden!

Uiterlijk in december van dit jaar dienen de Europese regels die bestaan op dit gebied geïmplementeerd te zijn in de Nederlandse wetgeving. Het doel is dat webshops binnen Europa meer uniform worden, gezien het feit dat men via het hedendaagse gemak van internet ook eenvoudig grensoverschrijdend kan bestellen en het dan wenselijk is dat de toepasselijke regels overal hetzelfde zijn zodat consumenten weten waar ze aan toe zijn.

Vervolgens heeft u na implementatie als ondernemer zes maanden de tijd en uw webshop – en daarop toepasselijke algemene voorwaarden – aan de nieuwe regels aan te passen. Als dat niet op tijd gebeurt, kan er mogelijk een boete worden opgelegd.

Wat zijn dan de belangrijkste wijzigingen?

- Bedenktijd
Consumenten hebben een zogenaamd "*herroepingsrecht*" bij een online aankoop, waardoor ze het bestelde product (tenzij naar zijn aard daarvoor niet geschikt) alsnog terug kunnen sturen zonder tot betaling verplicht te zijn; momenteel is deze termijn 7 dagen en dat wordt 14 dagen.
- Betalingsverplichting
Het dient voor de klanten van de webshop duidelijk te zijn dat ze door middel van het plaatsen van een bestelling een verplichting krijgen tot betaling en dit dient aan klanten expliciet kenbaar gemaakt te worden.
- Garantie
De consument dient geïnformeerd te worden over de garantie die er op basis van de wet bestaat, namelijk dat een gebrekkig product gerepareerd of vervangen dient te worden.
- Klachtenprocedure
Uw potentiële klanten dienen op de hoogte gebracht te worden van de klachtenregeling die gehanteerd wordt en hoe zij daar een beroep op kunnen doen.

Wilt u er zeker van zijn dat uw webshop volgens de nieuwste regels opereert?

Ik informeer u hier graag nader over en kan uiteraard een volledige check voor u uitvoeren!

VRAGEN?

Neem gerust contact op:

Schijndelseweg 46 5283 AD Boxtel
tel : 0411-218666 fax: 0411 - 744044
www.kimtroeijsen.nl info@kimtroeijsen.nl
