

In's & out's van algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden: de beruchte 'kleine lettertjes': wat heb je eraan en waar moet je op letten?

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden zijn feitelijk niets meer en niets minder dan een verzameling van afspraken die algemeen van aard zijn en herhaaldelijk toe te passen met diverse verschillende contractspartijen. Er kan natuurlijk voor gekozen worden om per gemaakte afspraak, verleende opdracht of geleverde partij goederen een afzonderlijke overeenkomst op te stellen. Maar als snel zul je er achter komen dat een aanzienlijk deel van die overeenkomst inhoudelijk steeds hetzelfde is; het is dan veel praktischer om daar één document van te maken dat je vervolgens kunt bijvoegen bij de specifieke – en daarmee veel eenvoudigere en kortere – overeenkomst die je sluit met je contractspartij. Bovendien wordt de kans op het maken van fouten of het vergeten om een belangrijke voorwaarde op te nemen een stuk kleiner.

Bedingen

Veelvoorkomende bepalingen in algemene voorwaarden zijn:

- offerte
- termijnen
- (wan)betaling
- levering
- garantie
- keuring
- klachtenprocedure
- aansprakelijkheid
- schadevergoeding
- ontbinding overeenkomst
- eigendomsvoorbehoud
- overmacht
- geschillenregeling

Ter hand stellen

Wanneer algemene voorwaarden gehanteerd worden, is het uiteraard wel van groot belang dat je daarop vervolgens ook een beroep kunt doen mocht het nodig zijn. Als de algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, dan kun je ze immers net zo goed niet hebben.

Klanten dienen in staat te zijn kennis te nemen van de algemene voorwaarden vòòr het aangaan van de overeenkomst. De wet geeft aan dat de algemene voorwaarde 'ter hand gesteld' dienen te worden, tenzij dit bijvoorbeeld vanwege de omvang niet mogelijk is (hetgeen niet snel wordt aangenomen). Meesturen bij de factuur of levering is dan ook niet voldoende. Afdrukken op de achterkant van de offerte of via e-mail versturen als PDF-bijlage voordat de overeenkomst gesloten wordt zijn wel goede opties.

Dienstverleners

Voor dienstverleners gelden minder strenge vereisten; er is geen verplichting om de algemene voorwaarden ter hand te stellen, maar de klant dient wel de redelijke mogelijkheid geboden te worden om van de algemene voorwaarden kennis te nemen middels een van de volgende manieren:

- 1) de dienstverlener verstrekt de algemene voorwaarden op eigen initiatief;
- 2) de algemene voorwaarden zijn voor de klant gemakkelijk toegankelijk op de plaats waar de dienstverlening wordt verricht of de overeenkomst wordt gesloten;
- 3) de algemene voorwaarden zijn voor de klant gemakkelijk elektronisch toegankelijk op een door de dienstverlener medegedeeld adres;
- 4) de algemene voorwaarden zijn opgenomen in alle door de dienstverlener aan de klant verstrekte documenten.

Consumenten

Ten aanzien van consumenten is de inhoud van de algemene voorwaarden niet volledig vrij te bepalen, maar gebonden aan wettelijke beperkingen. Er bestaat een zogenaamde 'zwarte lijst' en 'grijze lijst', waarop bedingen voorkomen die niet toegestaan zijn in de relatie tot consumenten (de zwarte lijst) en bedingen die geacht worden onredelijk bezwarend – en daardoor niet toegestaan – te zijn ten opzichte van consumenten (grijze lijst), maar waarbij de partij die het betreffende beding hanteert nog mag aantonen dat het niet daadwerkelijk onredelijk bezwarend is in de betreffende situatie.

Hulp nodig?

Juridische bijstand bij het opstellen of controleren van algemene voorwaarden is dan ook zeker aan te bevelen! Wanneer u mijn ondernemersabonnement afsluit, valt het checken van de algemene voorwaarden zonder extra kosten onder het abonnement: voor slechts € 29,95 excl. BTW per maand.

VRAGEN?

Neem gerust contact op:

Schijndelseweg 46 5283 AD Boxtel
tel : 0411-218666 fax: 0411 - 744044
www.kimtroeijen.nl info@kimtroeijen.nl
